

Hur kan vår samtalskompetens utvecklas och användas i den kliniska vardagen?

- En ny modell för samtal vid allvarlig sjukdom

Helene Reimertz

Överläkare palliativa teamet Växjö

Utvecklingsledare palliativt centrum för samskapad vård Växjö



Palliativt Centrum
för Samskapad Vård

Linnéuniversitetet 



Alvesta
kommun



MARKARYDS
KOMMUN



Tingsryds
kommun



Uppvidinge
KOMMUN



REGION
KRONOBERG



Lessebo
kommun



LJUNGBY
KOMMUN



Älmhults
kommun



Växjö
kommun

När det ofattbara händer



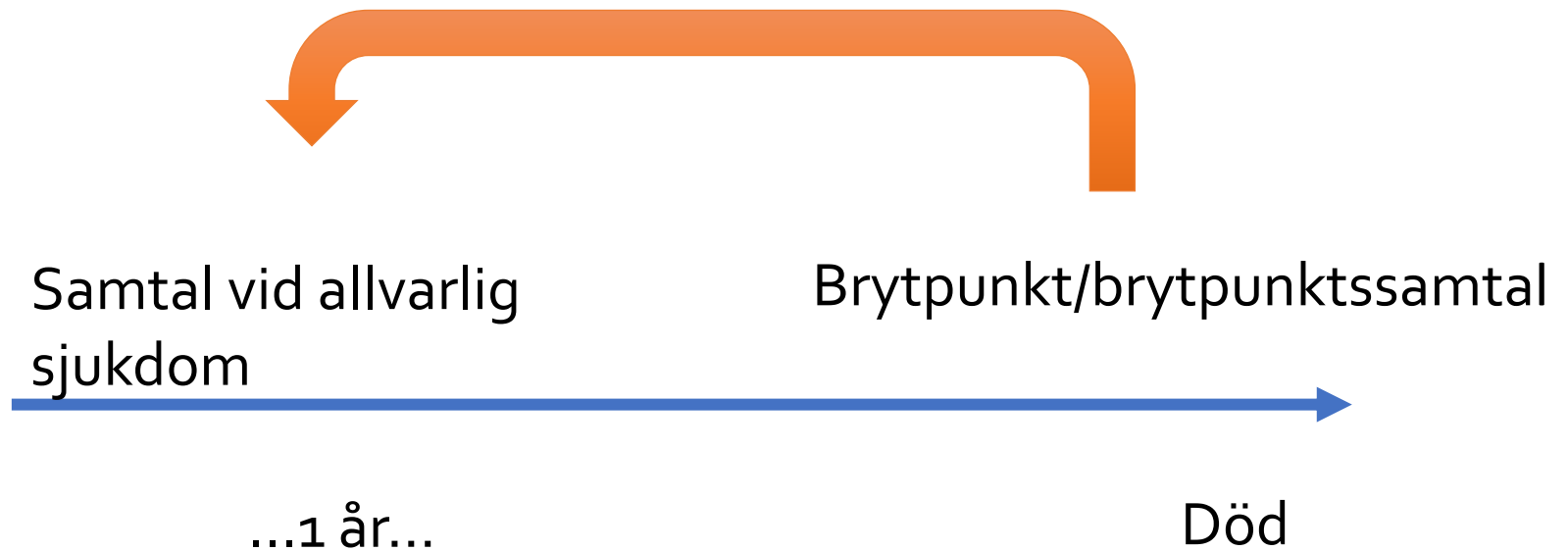
“När jag finns i dina ögon existerar jag”



“det är OK att dö men jag vill hellre leva”



“Jag får en vård som stämmer med mina önskemål och prioriteringar.”



”KRONOBERGSMODELLEN”

Samtal vid allvarlig sjukdom



REGION
KRONOBERG

”KRONOBERGSMODELLEN”

Samtal vid allvarlig sjukdom

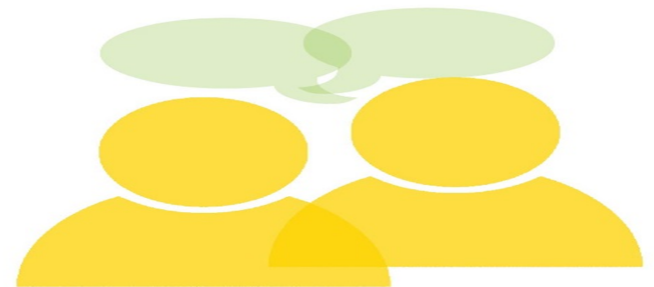
Identifiering

Förberedelse

Samtal

Dokumentation

Uppföljning



The “Surprise” Question:

A Trigger

for Palliative Care Evaluation and
Advance Care Planning

“Would I be surprised if this
patient died in the next year?”

”KRONOBERGSMODELLEN” Samtal vid allvarlig sjukdom

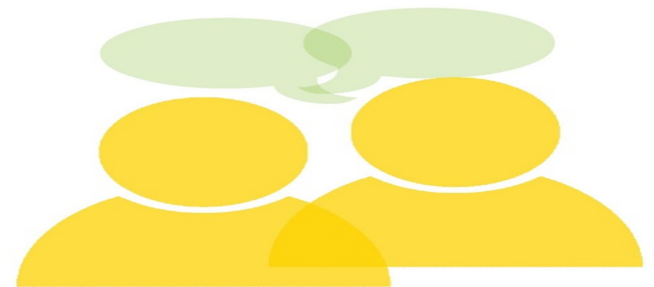
Identifiering

Förberedelse

Samtal

Dokumentation

Uppföljning





Samtal vid allvarlig sjukdom

- Bjud in
- Pejla in patientens förståelse och önskemål om information
- Prata om prognosen och hur sjukdomen kan utvecklas
- Utforska nyckelfrågor
- Summera och ge en rekommendation

Bemöt emotioner

Dokumentera



Samtalskurs

- 1-dags kurs
- Träning/experimenterande tillsammans med skådespelare och handledare
- Totalt 13 kurstillfällen och 121 deltagande specialistläkare från 20 olika enheter
- Fokus på emotionellt bemötande

Utvärdering av kursen

Hur mycket upplever du att din förmåga utvecklats i nedanstående avseenden?

- Diskutera prognos anpassad till patientens/närståendes önskemål
- Lyssna aktivt efter patientens/närståendes önskemål och behov
- Bemöta patientens/närståendes reaktioner empatiskt
- Motivation att hålla samtal om allvarlig sjukdom

Utvärdering av kursen

“Det var väldigt viktigt att stanna upp i vardagen och reflektera över hur jag talar till och med patienter. Hur stressen smugit sig in och styr mitt sätt att föra även dessa svåra samtal”

“Mycket givande och lärorikt. Tror inte jag har blivit så mycket bättre efter utbildningen, men det kan man inte heller begära. Bra att det svåra samtalet lyfts och att man får träna.”

Reflektioner och lärdomar

- Inkludera ST-läkare
- Jobba med en enhet i taget
- Träna/ reflektera mer kring skillnaderna mellan brytpunktsamtal och samtal vid allvarlig sjukdom
- Fokusera ännu mer på emotionellt bemötande
- Vara nöjd med "att minska variationen"
- Visa att vi finns kvar-återkomma

”KRONOBERGSMODELLEN” Samtal vid allvarlig sjukdom

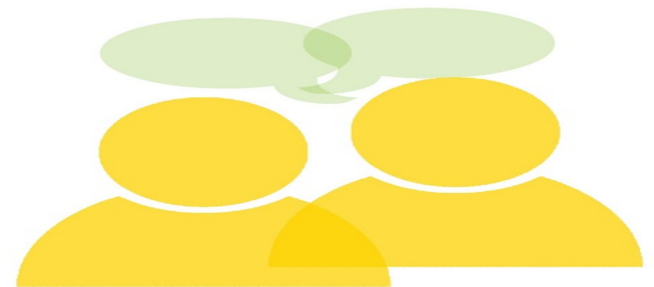
Identifiering

Förberedelse

Samtal

Dokumentation

Uppföljning



Reflektioner och lärdomar

- Fokus på förankring och samskapande
- Systemförståelse
- Teamets betydelse
- Förenkla så mycket det går
- Följsamhet och planering på den sikt vi har
- Skapa goda exempel
- Forskning pågår



Håll fast vid riktningen trots motstånd, trots att det tar tid...

Tack för att ni lyssnade!